

MAHEKAL BEACH RESORT

PET POLICY

POLÍTICA DE MASCOTAS

• PET POLICY

Mahekal Beach Resort is a pet-friendly hotel, we welcome our guest and their pet. To ensure the safety of our guests, as well as safety of their pet.

Guests staying with a pet are required to sign a pet agreement at check-in.

• PET FEE

A non-refundable fee of \$25 USD + 19% per night will be applied to your bill upon check-in, covering the cleaning process.

All guests traveling with a pet to Mahekal Beach Resort must present a valid credit card upon check-in.

Any damage caused by the pet must be covered by its owner.

• LEASH

The pet must always walk with a leash on and be in the care of its owner.

• POOLS

Pets may be at the pool areas as long as they are on a leash without exception to ensure the safety of the pets and guests.

Pets are not allowed to enter the pools.

Pets may not use the pool towels designated for guests.

• ROOMS

The pet will not be allowed in the room while the housekeeping staff is cleaning.

• RESTAURANTS

Pets are allowed in restaurants with terraces and open spaces, always with the use of a leash and may not use the restaurant chairs.

The restaurant supervisor will assign you a table to respect the personal space of other guests.

• COMMON AREAS

Guests are responsible for cleaning their pet waste in all areas.

Mexico's Federal Law does not allow pets in the pool and beach areas.

Non-compliance to this law is subject to fines and penal sanctions.

• POLÍTICA DE MASCOTAS

Mahekal Beach Resort es un hotel amigable para las mascotas, donde garantizamos la seguridad de nuestros huéspedes, así como la seguridad de su mascota.

Los huéspedes que se alojen con una mascota deben firmar un acuerdo de mascotas al momento del check-in.

• TARIFA MASCOTAS

Una tarifa no reembolsable de \$25 dólares + 19% por noche será aplicada a tu cuenta al momento de registrarte, cubriendo el servicio de limpieza.

Todos los huéspedes que viajen con una mascota a Mahekal Beach Resort deben presentar una tarjeta de crédito válida al momento de registrarse.

Cualquier daño causado por la mascota deberá ser cubierto por su dueño.

• CORREA

Las mascotas siempre tendrán que estar con correa y ser cuidadas por sus dueños.

• PISCINAS

Las mascotas podrán estar en el área de piscinas con correa para mantener la seguridad de la mascota y huéspedes.

Las mascotas no podrán ingresar a la piscina.

No está permitido usar las toallas de piscina para secar a las mascotas.

• HABITACIONES

Las mascotas no podrán estar dentro de la habitación durante el servicio de limpieza.

• RESTAURANTES

Las mascotas están permitidas en las terrazas de los restaurantes y espacios abiertos, siempre usando correa y sin usar las sillas de los restaurantes.

• ÁREAS COMUNES

Los huéspedes son responsables de limpiar los desechos de sus mascotas en todas las áreas.

La Ley Federal de México no permite mascotas en las áreas de alberca y playa. El incumplimiento de esta ley está sujeta a multas y sanciones penales.

