mahekal

Una Nueva Experiencia
TODO INCLUIDO

El diseño único de Mahekal Beach Resort entre senderos, exuberantes jardines, restaurantes, bares y áreas al aire libre, nos brinda la posibilidad de re imaginar su experiencia de viaje y que usted se sienta seguro. Sumérjase en nuestros exuberantes jardines, tranquilas piscinas y una extraordinaria experiencia gastronómica. Relájese rodeado de un hermoso entorno, acompañado de un servicio personalizado.

DESAYUNO
Fuego Restaurante & Cantina • *7:30 am a 10:30 am*
Las Olas • *7 am a 11 am*

COMIDAS Y SNACKS
Fuego Restaurante & Cantina • *12 pm a 5 pm* • *5 pm a 7 pm –Snacks*
Las Olas • *12 pm a 5 pm*

CENA
Fuego Restaurante & Cantina • *7 pm a 10 pm*
Las Olas • *6:30 pm a 10 pm*
Cocina • *6:30 pm a 10 pm*

BARES
Itzi • *11 am a 6 pm*
Agave • *4 pm a 12 pm*

BEBIDAS
Disfrute de una amplia selección de bebidas de marcas nacionales e internacionales, desde refrescos, cervezas y vinos de la casa por copa, en los restaurantes y bares del hotel. Paquete Premium disponible por 30 USD adicionales por persona por día.

RESERVACIONES DE RESTAURANTES
Las mesas se asignan por orden de llegada. Para grupos grandes, comuníquese directamente con nuestro Concierge.

CODIGO DE VESTIR
Le rogamos que siga el código de vestimenta de nuestro resort (Tropical Casual) para damas y caballeros. Se requiere el uso de camisa y zapatos en todos los restaurantes.

AMENIDADES DEL HOTEL:

- Piscinas: Fuego, Las Olas, Itzi y The Oasis
- Fuego Jacuzzi
- Toallas de Piscina y Playa
- Revive Spa
- Seguridad Privada 24/7

SERVICIOS EN HABITACIONES: Servicio de limpieza y cortesía nocturna diariamente. WiFi.

SERVICIOS E IMPUESTOS: Impuestos, resort fee, servicio y propinas incluidas.

ACTIVIDADES DEL HOTEL:

Acorde al programa del Hotel: Clases de Yoga (martes y jueves 8:30 am) previa reservación. 10% de descuento en Revive Spa en masajes de 80 minutos. Uso de bicicletas. Deportes acuáticos no motorizados: Paddleboards (SUPs) Kayaks, tubo y visor de snorkel).

CARGOS ADICIONALES:

- Creaciones Culinarias Premium
- Vinos y Licores por botella
- Eventos Especiales (Lobster Night, Catch of the Day, etc)
- Servicios y tratamientos del Spa
- Llamadas telefónicas
- Servicios de Lavandería, Planchado y Lavado en Seco.
- Actividades y Tours fuera de la propiedad
- Propinas Adicionales Autorizadas por Huéspedes
- Servicio a Cuartos
- Servicio Medico 24/7

INFORMACIÓN IMPORTANTE – DESLINDE DE RESPONSABILIDAD

El plan Todo Incluido debe aplicarse a todos los huéspedes que se alojen en la misma habitación. Este programa no se puede combinar con ninguna otra promoción ni con los respectivos descuentos.

El plan Todo Incluido comienza a las 3:00 p.m. del día de la llegada programada y continúa hasta el día de salida a las 12:00 p.m. (estos horarios son acorde a los horarios oficiales de Check–in y Check–out).

Para los huéspedes que han elegido nuestro plan de comidas Todo Incluido, el primer día comienza a la hora de la comida: es decir, comienza con el almuerzo y concluye el último día con el desayuno. El período mínimo para el plan de alimentación Todo Incluido es de 3 días ininterrumpidos, no es posible reiniciar ni transferir. El brazalete deberá portarse en todo momento y mostrarse cada vez que pida alimentos o bebidas. Todos los cheques deben estar firmados por un huésped registrado en Todo Incluido. Cada pedido incluido en el cheque debe aplicarse a usted o a un huésped de su grupo cubierto por el paquete Todo Incluido y no se puede compartir con ningún otro huésped.

Se incluyen impuestos y propinas. Si desea dejar una propina adicional el colaborador, puede hacerlo. Tenga en cuenta que cualquier propina que agregue a su cheque se cargará a la cuenta de su habitación y debe liquidarse al momento del Check–out.

Una vez comprado, el paquete Todo Incluido no se puede cancelar y no se otorgará ningún reembolso. Si el brazalete se pierde durante la estancia y / o no se devuelve el día de su salida, se cobrará una tarifa de reemplazo de USD $ 125.00 por brazalete.

Los niños de 5 a 12 años de edad pagan la mitad de precio. Los precios para adultos se aplican a niños a partir de los 13 años de edad. Las bebidas alcohólicas solo se sirven a los huéspedes a partir de los 18 años de edad, se puede solicitar una identificación.

El paquete Todo Incluido y el brazalete es de uso personal e intransferible. El mal uso resultará en la revocación de los privilegios sin reembolso. Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho a rechazar el servicio a huéspedes evidentemente intoxicados, así como a huéspedes que no respeten las reglas del hotel.

INFORMACIÓN ADICIONAL:

Se aplica una tarifa ambiental diaria de $28.86 MXN (pesos mexicanos) a los huéspedes que se alojen en todos los resorts de Cancún / Riviera Maya según la ley municipal local. Estas tarifas se utilizan para respaldar iniciativas sostenibles como limpieza de playas, tratamiento de agua, recolección de residuos y esfuerzos de conservación. Se aplican restricciones, este paquete está sujeto a cambios sin previo aviso.

MX: 800 836-8942 | US: 1 (877) 235-4452 | All Other Inquires: +52 984 873 0611
mahekalbeachresort.com concierge@mahekalplaya.com #MagicalMahekal
Calle 38, Entre Avenida 5A y Zona Federal Marítima, Playa del Carmen, Quintana Roo 77710

Conde Nast Traveler Readers' Choice Awards 2021
2021 Travellers' Choice Tripadvisor
Travel + Leisure World's Best Awards 2021
Safe travels